

**Protokół nr 4/2024**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**Rady Miasta i Gminy Szamotuły**  
**z 27 sierpnia 2024 roku**

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, któremu przewodniczył **Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius**, odbyło się w sali nr 3 Urzędu Miasta i Gminy przy Dworcowej 26 w Szamotułach.

W posiedzeniu wzięło udział 3 członków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji:

- Przewodniczący Komisji Dawid Pius,
- Radni członkowie Komisji : Bernadeta Markiewicz , Marian Juś,

oraz zaproszeni goście:

-Pani Marta Kaczmarek- Kierownik Wydziału Gospodarki Odpadami.

Udział w posiedzeniu wzięła Pani E. B. - G. – mieszkanka Miasta i Gminy.

Zaproszenie na posiedzenie stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

**Porządek obrad:**

1. Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum.
2. Przyjęcie protokołów Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 28.maja 2024r i 3 lipca 2024r.
3. Przedstawienie skargi Pani Ż.G. z 29.07.2024r.
4. Sprawy bieżące.
5. Wolne głosy i wnioski.
6. Zakończenie posiedzenia .

**Ad. 1 Otwarcie posiedzenia , stwierdzenie quorum oraz przyjęcie porządku obrad.**

**Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius** otworzył posiedzenie, witając przybyłych gości oraz radnych – członków Komisji. Sprawdził listę obecności stanowiącą załącznik nr 1 do protokołu i – po stwierdzeniu quorum – przystąpił do realizacji punktów porządku obrad. Poinformował, że w posiedzeniu będzie także uczestniczyła Pani Marta Kaczmarek - kierownik Wydziału gospodarki odpadami. Następnie odczytał proponowany porządek zebrania i poddał go pod głosowanie.

Głosowanie ; Przyjęcie porządku obrad.

„Za” – 3, „Przeciw” – 0, „Wstrzymuję się” – 0

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przyjęła porządek obrad.

## **Ad. 2. Przyjęcie protokołów z posiedzeń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 28.05.2024 i 03.07.2024r .**

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius poddał pod głosowanie propozycje protokołów z poprzednich posiedzeń Komisji bez ich odczytywania z uwagi, że protokoły były dostępne w wersji elektronicznej.

„Za” – 3, „Przeciw” – 0, „Wstrzymuję się” – 0

## **Ad. 3 Przedstawienie skargi Pani Ż.G. z 29.07.2024r.**

**Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius** przedstawił przedmiotowy zakres skargi złożonej w dniu 29,07.2024r. przez p. Ż.G. w sprawie:

- korekty do deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi złożonej w Urzędzie w dniu 27 maja 2024 r.,
- ustosunkowania się do pisma Urzędu z dnia 11.07.2024r.
- skargę na pracowników Urzędu
- wniosek o wstrzymanie postępowania egzekucyjnego.

( pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu).

Następnie przewodniczący Komisji poprosił o przedstawienie stanowiska Urzędu Miasta i Gminy Szamotuły w powyższej sprawie wraz z omówieniem wyjaśnień zawartych w piśmie nr WGO.3137.4.121.2024 skierowanych na ręce przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Przewodniczący oddał głos Pani Marcie Kaczmarek -kierownikowi wydziału Gospodarki Odpadami.

Pani Marta Kaczmarek poinformowała członków komisji, że skarżąca p. Ż.G. złożyła aktualnie pozew do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, i to będzie rozstrzygał właściwy sąd.

W toku dyskusji ustalono co następuje;

**Radny Marian Juś- Członek Komisji** - W skardze jest wiele rzeczy w jednym piśmie, tak na dobrą sprawę powinniśmy się zająć tylko i wyłącznie kwestią skargi na pracowników, kwestia merytoryczna czy zostanie zmieniona czy nie ta decyzja moim zdaniem jest poza zasięgiem komisji.

**Pani Marta Kaczmarek - Kierownik wydziału gospodarki odpadami-** To jest skarga na działalność burmistrza .

**Radny Marian Juś - Członek Komisji** - W piśmie skarga jest na pracownika i kierownika wydziału.

**Pani Marta Kaczmarek - Kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Natomiast z tego co przybliżył nam mecenas, skarga na kierownika jest skargą na działalność burmistrza, poprzez jakieś zachowanie pracowników, które skarżąca podnosi. Przedstawiłam też Państwu rozmowę telefoniczną z pracownikiem jak ona dokładnie wyglądała.

Wydział gospodarki odpadami różne metody stosuje żeby znaleźć osoby, które nie są zgłoszone do systemu śmieciowego i generalnie w tym roku ściągnęliśmy ok. 150 tys. z takich osób, które nie były wcześniej zgłoszone. Min. do weryfikacji używamy danych, które mieszkańcy składają do dodatku węglowego. Tam w tym wniosku właściciel oświadcza z ilu osób składa się gospodarstwo domowe. To oświadczenie składa pod odpowiedzialnością karną. Na tej podstawie zostało wysłane wezwanie do skarżącej, bo tam podała 3 osoby a w deklaracji od 2021 roku od początku były 2 osoby, dostała wezwanie i w związku z tym zadzwoniła i ta rozmowa tak wyglądała. Pracownik powiedział jej, że jeśli ta osoba trzecia de facto mieszka za granicą ma złożyć oświadczenie takie. Dostała drugą informację, że mama może złożyć np. umowę najmu mieszkania. Bo jeżeli złoży mieszkaniec np. dowód opłaty za śmieci w innym miejscu, bo wynajmuje mieszkanie, bo dużo jest osób zameldowanych i ludzie w takich dodatkach zgłaszają, ale mieszka w np. Rokietnicy czy Poznaniu wynajmuje tam mieszkanie, składa oświadczenie „to ja płacę w Rokietnicy”, tutaj proszę opłata ostatnia za śmieci i to jest jak najbardziej przyjmowane, ale Pani jeszcze bardziej drążyła.

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** -Nie było to jasno powiedziane w jakich okresach jest a w jakich jej nie ma.

**Pani Marta Kaczmarek -Kierownik wydziału gospodarki odpadami** - Nie i w pewnym momencie skarżąca powiedziała to chyba najprościej będzie złożyć deklarację . Faktycznie jeśli osoba nie była nigdzie zgłoszona do śmieci to najprościej jest złożyć deklaracje w miejscu zamieszkania. Bo jeżeli nawet są kierowcy zawodowi , wyjeżdżają , wracają na weekend czy co drugi weekend, oni też są zobowiązani płacić za śmieci w miejscu zamieszkania. No i Pani złożyła deklarację. Deklaracja została zaksięgowana , naliczona opłata za te 3 lata. Miała zadzwonić , bo jak już jest naliczona opłata to trzeba zadzwonić i dopytać ile to wyszło bo tam się jeszcze odsetki naliczają należne. Pani się nie skontaktowała , otrzymała upomnienie , ona chciała jakby się od tego upomnienia odwołać . Nie można się odwołać od upomnienia, bo upomnienie jest tylko upomnieniem i Pani na to złożyła 20 deklaracji zmieniających , gdzie ustawa o porządku i czystości w Gminie mówi wprost, że można tylko zmniejszyć zobowiązanie za dany miesiąc do 10 dnia kolejnego miesiąca.

Żeby wyeliminować, że tu są trzy a tam dwie osoby. Tam gdzie się płaci żeby były dwie osoby, a tam gdzie się zyskuje były trzy osoby. Tam w tej rozmowie telefonicznej pracownica potwierdziła jednak że złoży Pani jedną deklarację całkowicie , w rozmowie powinno paść, że złoży Pani tak według Pani wiedzy i stanu faktycznego.

Chociaż było tak, że Pani skarżąca pytała od jakiej daty ma złożyć a pracownik odpowiedział, że to Pani składa deklarację.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** – Tam w rozmowie telefonicznej na końcu pada pytanie, „Co ja mam złożyć od początku na trzy osoby , tak niech Pani tak złoży”

**Pani Marta Kaczmarek - Kierownik wydziału gospodarki odpadami** - Najlepiej jeśli nigdzie nie płaciła. Zabrakło tego takiej formuły „jeżeli nigdzie nie płaciła za śmieci”.

Z tej rozmowy wynikała, że nigdzie nie płaciła za śmieci.

**Radna Bernadeta Markiewicz - Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** - Nie mogła udokumentować, że gdzieś płaciła za śmieci.

**Pani Marta Kaczmarek -Kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Nie złożyła żadnego potwierdzenia opłaty za śmieci i dostała odpowiedź. Zwróciła się jeszcze o wstrzymanie egzekucji , bo normalnym postępowaniem jest upomnienie i 14 dni od odebrania upomnienia idzie do urzędu skarbowego, który ściga . Jest to standardowa procedura . Tu się wstrzymaliśmy 3 albo 4 tygodnie, aby Pani mogła odebrać to pismo i zapoznać się z naszą odpowiedzią . Trzy dni po odebraniu przez Panią skarżąca pisma poszło do urzędu skarbowego bo nie wpłaciła żadnej kwoty ani tej którą uważała za bezsporna ani żadnej.

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** Finalnie jest tak , że nie wpłaciła nic i odwołała się do sądu.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Tzn. urząd skarbowy już zdołał ściągnąć.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** Skarżąca dostała jakąś decyzję w tej sprawie ?

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Nie, nie dostała decyzji , bo nie było postępowania , bo skarżąca złożyła deklarację a na deklarację nie wszczyna się postępowania . Deklaracja jest dokumentem ostatecznym i kończy sprawę .

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** Deklaracja kończy sprawę i nie ma się od czego tak naprawdę odwołać lub żalić stronom.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Deklaracje można zmieniać , co miesiąc. Natomiast po piśmie skarżącej to my się przyjrzelśmy tej sprawie czy czasami z urzędu nie wszcząć postępowania bo czasami mogło się komuś pomylić. Sprawdziliśmy zużycie wody przede wszystkim . Po pierwsze one się w 100% nie nakładały na te okresy, które ta Pani miała wyjeżdżać lub wracać. Czasami było trochę większe lub mniejsze, ale średnio na trzy osoby. Nie nakładało się na te okresy stricte na które wskazywała skarżąca i akurat w tych okresach to

spadała ta woda . Ponadto dodatek węglowy i jeszcze trzecia rzecz , sprawdziliśmy księgę wieczystą . W księdze wieczystej ten dom został darowany skarżącej od jej babci i skarżąca mieszka w tym domu wspólnie z babcią i mamą. W księdze wieczystej jest wpisana służebność osobista względem babci, względem mamy, służebność mieszkania i jest nawet wyodrębnione ponoszenie opłaty za odpady komunalne.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji -** Księga wieczysta nie mówi nam czy skarżąca tam jest czy nie.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Nie, ale urząd nie znalazł podstaw do wszczęcia postępowania z urzędu. Prawnie nie możemy księgować tej deklaracji . Inaczej jeżeli skarżąca by złożyła jednego dnia , wtedy nie jest to deklaracja zmniejszająca wstecz tylko jest 20 deklaracji na raz.

Pracownica też poinformowała skarżącą, że na te okresy gdzie mama była „gdzieś” ma złożyć jakieś potwierdzenie opłaty za śmieci albo wynajmu mieszkania itp. Tak aby to świadczyła, że gdzieś te śmieci opłacała. To samo, że ktoś pracuje gdzieś daleko nie świadczy, o tym że nawet na weekendy nie zjeżdża, to nie jest dla nas obligatoryjne. Bardzo ciężko byłoby przeprowadzić tutaj jakieś postępowanie wyjaśniające, bo nawet wzywając sąsiadów nie zapytamy czy w lutym 2022r. ta kobieta była czy była w marcu.

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. –** Więc trzymamy się faktu , bo nie udowodniła że płaciła za śmieci gdziekolwiek indziej.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Nie złożyła żadnego dokumentu .

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** Więc uznajemy, że była zobowiązana do płacenia.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Zgodnie z deklaracją. A jeżeli kilka tygodni po deklaracji później Pani złożyła te 20 deklaracji zmieniających, ale to też nie wiadomo skąd tą informację miała. Czasami zdarzają

się takie rozmowy, że właściciel mówi „mój syn pracuje w Niemczech”, jego nie ma przez określony czas, jest np. umowa najmu mieszkania, opłaty za mieszkanie, jest nawet wydruk z konta bankowego, że jest opłacana opłata za śmieci, ale tutaj nic nie było, nic kompletnie. Urząd się nie dopatrył, bo mogliśmy to postępowanie wszcząć z urzędu, ale zarówno i woda i ten dodatek węglowy i te służebności.

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-**

A Pani jakoś się odniosła do tych rozbieżności pomiędzy tą deklaracją, a tym dodatkiem węglowym, że tam 3 osoby wykazała w tym samym czasie?

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** tak oczywiście

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** I co napisała na ten temat.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami.-** Ze wtedy gdy akurat składała wniosek węglowy to mama akurat była. Ja chciałam dzisiaj zapytać Panią skarżącą –„jak mama długo mieszka w tym domu, od kiedy”. Bo my mówimy o trzech latach, ale możemy mówić..., bo tam zawsze zgłoszone były 2 osoby, nigdy 3.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji-** To już jest kwestia postępowania nie na komisję. Państwo z urzędu musicie to postępowanie prowadzić, jeśli widzicie takie przesłanki.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami -** Jeżeli jest złożona deklaracja, cofamy się 5 lat wstecz, bo tak pozwala nam ordynacja podatkowa i nakazuje licząc od końca roku w, którym powstało zobowiązanie, czyli teraz jeszcze się cofamy do stycznia 2019 roku i np. weryfikujemy dzieci urodzone i dostaje wezwanie właściciel, bo czasami jest tak, że nie pomyśli, że trzeba było zgłosić dziecko, no różne są sytuacje. Przychodzi zgłasza deklaracją, my tych deklaracji każdej jednej od mieszkańców nie weryfikujemy, czy to dziecko mieszkało, czy gdzieś wyjechało na miesiąc czy nie wyjechało, Nie ma takiej praktyki nigdzie, w żadnym urzędzie czy przez ostatnie 5 lat, która jest nawet teraz

zgłaszana to czy ona w jakimś miesiącu faktycznie mieszkała czy tylko tak twierdzi właściciel, że mieszkała . Jeżeli jest deklaracja i właściciel deklaruje to znaczy, że tak jest. Tutaj też odbyło się spotkanie z Panią skarżącą u zastępcy Burmistrza. Na spotkaniu byłam ja, skarżąca, i nasza Pani radca prawny. Niestety nie doszliśmy do żadnego ustalenia. Oczywiście każda odpowiedź do Pani Skarżącej to jest wszystko przez prawnika. Tak to wygląda.

Z urzędu na pewno nie będzie wszczęte postępowanie bo nie ma przesłanek, nawet na podstawie tych pism, Jeżeli byłoby faktycznie zużycie wody 5-6 m<sup>3</sup>, ale tam było mniej więcej zużycie na trzy osoby. A ostatnia odpowiedź z nagrania . No ja wiem z czego ona wynika -z doświadczenia , bo jeżeli mieszkaniec mówi, że osoba nie mieszka , ona mieszka gdzie indziej i jest w stanie powiedzieć gdzie, jest w stanie jakiegokolwiek czy umowę najmu , czy opłatę za mieszkanie . Inaczej , jeżeli ta Pani nie była nigdzie zgłoszona do śmieci , to najlepiej zgłosić od początku.

#### **Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**

Czy ta odpowiedź mogła Panią źle ukierunkować , wprowadzić w błąd?

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Ta Pani dostała jakiś wachlarz . Nie dostała od razu „proszę złożyć od początku. Skarżąca dostała najpierw informację żeby złożyła oświadczenie, że pracuje mama za granicą Oświadczenie podlega później weryfikacji natomiast dla nas jest dokumentem. Później skarżąca dostała informację, że może złożyć na te czasy co mama wyjeżdża jakąś umowę najmu , potwierdzenie z pracy. I jakby ta wypowiedź została pominięta przez skarżącą i w pewnym momencie powiedziała (skarżąca) to najlepiej będzie złożyć po prostu deklarację. Jakby idąc tokiem całej rozmowy jeżeli nie ma oświadczenia , jeżeli nie ma potwierdzeń zapłaty za śmieci.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** -Tak to jakoś było powiedziane , że jest od początku deklaracja na te trzy osoby.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Później Pani skarżąca powiedziała tak „chyba najlepiej jeżeli złożę” Jeżeli Pani w jakimkolwiek

momencie tej rozmowy zapytała „a jakie oświadczenie , albo jaki dowód opłaty za śmieci, jaki dowód wynajmu” za te okresy gdy mama tam była”.

**Dawid Pius -Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji –** Przewodniczący odtworzył nagranie rozmowy pomiędzy Skarżącą a pracownikiem Urzędu Miasta i Gminy Szamotuły. (plik nagrania w załączeniu)

Dyskusja członków komisji po odsłuchaniu rozmowy z nagrania .

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji -** Główna przewiną skarżącej jest to, że nie składała deklaracji zmieniającej i pominęła fakt, że zobowiązana jest ustawą śmieciowa do składania deklaracji o każdej zmianie do 10 dnia kolejnego miesiąca a do tego wszystkiego skarżąca chciała uzyskać dodatkową płatność dodatku węglowego.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami -** Przyznam, że my mamy bardzo dużo takich niezadowolonych ludzi, że dostają wezwania, bo to jest opłata, to się wiąże z pieniędzmi , które musi faktycznie zapłacić.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji –** To jest koszt tych śmieci . Jeśli ktoś ma 5 osobową rodzinę , to te śmieci kosztują na dzień dzisiejszy więcej niż abonament za telewizję czy telefon. To na dzień dzisiejszy nie jest mała opłata.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami -**Tym bardziej jeżeli nie są pozgłaszani do opłaty śmieciowej . Im mniej osób opłaca tą opłatę tym mniej jest w puli. Namierzamy sporo takich osób.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** Jak jest taka osoba to reguluje to z odsetkami?.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Zawsze z odsetkami. To się liczy do każdej miesięcznej opłaty liczy się osobno. Nie dajemy żadnych kar, ale trzeba uzupełnić tą opłatę za 5 ostatnich lat. Tutaj jest akurat za 3

lata bo Pani przejęła nieruchomość. Matka nigdy nie była wykazana. Tam jest jeszcze taka sprawa , że ta Pani prowadzi działalność gospodarczą i też nie ma umowy na śmieci. To jest nieruchomość o charakterze mieszanym. Można nie mieć umowy na opłaty za śmieci wtedy jeśli jest to jednoosobowa działalność gospodarcza i polega tylko na prowadzeniu obsługi biurowej czyli np. jest wykładowca jeździ i daje wykłady , przyjeżdża do domu i wystawia fakturę, albo mechanik maszyn i on jedzie i naprawia maszynę tam pracuje i przyjeżdża do domu wystawia fakturę. To wtedy nie trzeba mieć na firmę , a jeżeli przyjmuje się interesantów to w każdym przypadku.

Zazwyczaj jak już ktoś dostaje to wezwanie to przychodzi i mówi „nie wiedziałem, trudno, muszę się z tym zmierzyć, czy mogę to jakoś w ratach spłacić”. Pani skarżąca zdążyła już złożyć ponaglenie, gdzie jeszcze nie minęło 30 dni na odpowiedź. Kwestia merytoryczna idzie do sądu , i burmistrz musi się do tego ustosunkować, wiadomo przez kancelarie , przesłać do sądu . Na spotkaniu u Pana Wiceburmistrza, Pan Strojny zapytał Panią skarżącą czy mnie zna bo Pani na tą Panią skargę złożyła . Nigdy nie mieliśmy kontaktu żadnego.

Uważam, że koleżanka dała jej wachlarz możliwości z których skarżąca wybrała – **złożenie deklaracji**, nie dostała jednej, proszę złożyć deklarację , bo jeżeli by faktycznie tak było przekazane „ Tak bo Pani nie ma zgłoszonej tej trzeciej osoby, to proszę złożyć deklaracje, ale dostała naprawdę po kolei wszystkie możliwości , które mogła zrobić. Ale ta Pani nie zainteresowała się żadną. Ja też nie wiem jak pracownik miałby mówić.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji** -Pytanie było z jaką datą ma złożyć?

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami** -Pracownik powiedział pierwsze, „że ja Pani nie powiem z jaką datą , to Pani składa deklarację”.

**Radny Marian Juś - członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**- Ludzie czekają na taka odpowiedź .W większości przypadków jest to dobre bo dostaje ta osoba odpowiedź, że z takim a takim dniem robię i będzie dobrze, ale w sprawach spornych

i nagranych to może być obciążające dla urzędnika, który ma pięćset innych spraw na głowie do zrobienia i nagle Pani się dopytuje i chce zakończyć rozmowę.

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Ale często też jest tak , że jeżeli przychodzi mieszkaniec , on naprawdę nie wie jak się składa deklaracje , bo przychodzi raz na ileś tam lat i czasami jest tak, że wypełnia tą deklarację i jest napisane miejscowość i się pyta „ co ja mam tu wpisać -Otorowo?, Tam gdzie Pan mieszka . Mieszka Pan w Otorowie ? No tak . No to Otorowo.

Natomiast ta Pani uważam, że dostała wachlarz rozwiązań . Nie dostała jednego rozwiązania –„**proszę złożyć deklaracje na 3 osoby**” . W przypadku tak skomplikowanych spraw to skarżąca lepiej mogła przyjść do urzędu łatwiej byłoby wyjaśnić. Przez telefon jest ciężko stwierdzić w jakich okresach ta osoba przebywała.

**Radna Bernadeta Markiewicz- Członek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**

Co skarżąca w sądzie , na ścieżce sądowej teraz chce osiągnąć?

**Pani Marta Kaczmarek -kierownik wydziału gospodarki odpadami-** Skarżąca na ścieżce sądowej chce osiągnąć to co w zaskarżonej decyzji zarzuca , merytorycznie idzie do sądu.

Pani jeszcze nie dostała odpowiedzi, że sprawa się toczy przed Komisją Skarg , Wniosków i Petycji , no już ponaglenie do sądu złożyła. Merytorycznie idzie do sądu tutaj nie chodzi o tą skargę na merytoryczne , tylko na pracownika urzędu.

Burmistrz się spotkał osobiście z tą Panią. Pani chciała iść na kompromis, ale na pytanie czym jest dla niej kompromis –„kompromis jest tym, że uznamy jej deklaracje wszystkie zmieniające”. Prawnik się też jasno wypowiedział , że nie możemy przyjąć deklaracji zmieniających. Za ostatni miesiąc jak najbardziej ale dalej nie.

W tym miejscu przewodniczący i członkowie Komisji uznali, że temat został wyczerpująco omówiony przez Panią kierownik Martę Kaczmarek i przewodniczący podziękował za udzielone informacje.

**Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius-** W temacie uznania lub nie uznania skargi musimy skonsultować z naszym mecenasem i

dopiero wtedy będziemy mogli podjąć jakąkolwiek decyzję w powyższej sprawie na kolejnym posiedzeniu Komisji.

#### **Ad. 4. Sprawy bieżące.**

Postanowiono po przeprowadzeniu ustaleń z prawnikiem urzędu w zakresie rozpatrzenia skargi p. M.H. na Komendanta Straży Miejskiej dokonać podsumowania wszystkich wniosków wynikających z analizy sprawy a następnie przedłożyć projekt uchwały wraz z uzasadnieniem celem dalszego procedowania przez Radę Miasta i Gminy Szamotuły na najbliższej sesji .

Postanowiono przedłużyć terminu rozpatrzenia skargi Pani Ż.G z 29.07.2024 r. z uwagi na konieczność dokonania ustaleń z prawnikiem urzędu i zwołanie kolejnego posiedzenia Komisji celem ostatecznego rozpatrzenia powyższej skargi.

#### **Ad. 5 Wolne głosy i wnioski.**

W tym pkt. głos zabrała mieszkanka gminy Szamotuły **Pani E. B. - G.**

Zgłosiła ustnie do protokołu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji petycję dot. wcześniejszego publicznego informowania o terminach posiedzeń wszystkich Komisji, zgodnie z obowiązującymi ustawami i jednocześnie zgłosiła formalny ustny wniosek o wyegzekwowanie przez Komisję stosowania terminów urzędowych zawiadomień o posiedzeniach wszystkich komisji.

Następnie złożyła kolejny wniosek do protokołu dotyczący wyznaczenia miejsca do wypełnienia dokumentów urzędowych na parterze budynku urzędu , aby urząd w części tzw. spraw obywatelskich miał przystosowane warunki do wypełniania dokumentów składanych w urzędzie, w tym dla osób z niepełnosprawnościami. Ww. zwróciła także uwagę, że w obiektach użyteczności publicznej jak np. Miejska Biblioteka Publiczna brak jest możliwości dostępu dla osób poruszających się na wózkach, gdyż występują bariery architektoniczne, a co powinno być w centrum zainteresowania władz gminnych.

## **Pkt. 6. Zakończenie posiedzenia .**

Z uwagi na wyczerpanie się tematów, przewodniczący zakończył posiedzenie Komisji

Na tym protokół zakończono.

Protokolant

Przewodniczący Komisji Skarg,  
Wniosków i Petycji

.....  
Bernadeta Markiewicz

.....  
Dawid Pius

Załączniki:

1. Skarga Pani Ż.G. z dnia 29.07.2024r.;
2. Plik z nagraniem rozmowy telefonicznej pracownika urzędu ze skarżącą Ż.G.;
3. Pismo z dnia 1.08.2024r. nr WGO.3137.4.121.2024 Kierownika Wydziału Gospodarki Odpadami UMiG. Szamotuły;
4. Kopia deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi-nieruchomość, na której zamieszkują mieszkańcy z dnia 04.03.2021 r. - złożonej przez skarżącą Ż.G. ;
5. Kopia deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi-nieruchomość, na której zamieszkują mieszkańcy z dnia 27.05.2024 r.-złożonej przez skarżącą Ż.G.;
6. Kopia pisma Burmistrza Miasta i Gminy Szamotuły nr WGO.3137.9.104.2024z dnia 24 sierpnia 2024r. o udostępnienie informacji z bazy danych dotyczących złożonych przez skarżącą Ż.G. wniosków o dodatek węglowy ;
7. Kopia informacji Ośrodka Pomocy Społecznej w Szamotułach z bazy danych o złożonym wniosku o dodatku węglowym przez Ż.G;