

**Protokół nr 4/2025**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**Rady Miasta i Gminy Szamotuły**  
**z 13 czerwca 2025 roku**

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, któremu przewodniczył **Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius**, odbyło się w sali nr 3 Urzędu Miasta i Gminy przy Dworcowej 26 w Szamotułach.

W posiedzeniu wzięło udział 3 członków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji:

- Przewodniczący Komisji Dawid Pius,
- Radni członkowie Komisji : Bernadeta Markiewicz , Marian Juś,

oraz zaproszeni goście:

- Pan Michał Dziejczak – prezes ZGK Sp. z o.o. w Szamotułach
- Pan Leszek Chudziak -kierownik działu wodociągów

Zaproszenie na posiedzenie stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

**Porządek obrad:**

1. Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum.
2. Przyjęcie protokołów poprzedniej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
3. Przedstawienie skargi Pani S.B.B. z 20.05.2025 r.
4. Sprawy bieżące.
5. Wolne głosy i wnioski.
6. Zakończenie posiedzenia .

**Ad. 1 Otwarcie posiedzenia , stwierdzenie quorum oraz przyjęcie porządku obrad.**

**Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji -Dawid Pius** otworzył posiedzenie, witając przybyłych gości oraz radnych – członków Komisji. Sprawdził listę obecności stanowiącą załącznik do protokołu i – po stwierdzeniu quorum – przystąpił do realizacji punktów porządku obrad.

Następnie poprosił o zdjęcie z porządku posiedzenia pkt.2 – Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji .

Głosowanie :

Za – 3, przeciw- o, wstrzymał się -0

Następnie przewodniczący odczytał proponowany porządek zebrania i poddał go pod głosowanie.

Głosowanie ; Przyjęcie porządku obrad.

„Za” – 3, „Przeciw” – 0, „Wstrzymuję się” – 0

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przyjęła porządek obrad.

## **Ad. 2. Przedstawienie skargi Pani S. B.B. z 22.05.2025 r. na działania urzędników gminy Szamotuły**

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius, w tym pkt. odczytał treść skargi Pani S.B.B. przekazaną do załatwienia wg. właściwości przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki- dyrektora wydziału prawnego Panią Małgorzatę Drygas –pismo nr NP.-VI.1411.26.2025 /skarga Pani S.B.B. w załączeniu/.

Następnie przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dawid Pius odczytał wyjaśnienia Burmistrza Miasta i Gminy Szamotuły , przygotowane w imieniu burmistrza przez Wydział Inwestycji i Gospodarki Komunalnej podinspektora Panią Joannę Karaszewską w zakresie podejmowanych czynności kontrolnych wywozu nieczystości stałych przez skarżącą - treść pisma w załączeniu wraz z załącznikami.

W toku dalszego rozpatrywania skargi przewodniczący poprosił o zabranie głosu zaproszonych gości – przedstawiciele ZGK Sp. z o.o. celem odniesienia się do kwestii poruszanych w skardze min. rzekomego nieprawidłowego spisania stanu licznika za wodę przez przedstawiciele ZGK w związku z jego wymianą.

Kierownik Leszek Chudziak stwierdził, że skarżąca płaci bardzo nieregularnie , otrzymuje wezwania do zapłaty, które są wysyłane kilka razy do roku i posiada obecnie zaległości w kwocie 487 zł za wodę. Odczyty odbywają się obecnie w systemie zdalnego odczytu w formie odczytów radiowych od 2020 r. . Nie stwierdzono żadnej ingerencji ani awarii. Pan Kierownik stwierdził ponadto, że z perspektywy spółki nie ma żadnych technicznych sygnałów żeby coś było nie tak z licznikiem i jeżeli faktycznie są jakieś wątpliwości to taki licznik może zostać tymczasowo wymieniony a ten właściwy dać do badania ale mało kto się na tym decyduje , bo to kosztuje 450 zł ale my taką możliwość dajemy Natomiast tak jak potwierdził ponownie Pan Kierownik z perspektywy ZGK nie ma żadnego sygnału żeby była jakaś nieprawidłowość, system działa sprawnie. Pan Kierownik wyjaśnił ponadto, że licznik był zdjęty w 2023 roku co było protokołarnie podpisane z ówczesnym stanem licznika i Pani skarżąca nie kwestionowała tego co potwierdza podpisany protokół. Pan Kierownik Leszek Chudziak stwierdził, że nowe liczniki zakładane są ze stanem zerowym i pełną legalizacją .

Radna Bernadeta Markiewicz stwierdziła, że skarżąca niestety pozostaje w przekonaniu, że tego wskazanie było mniej a na rachunku było więcej zużycia wody, czyli po podpisaniu protokołu okazało się, że nie zgadza się z odczytem.

Przewodniczący Komisji Dawid Pius, stwierdził, że największym problemem było to, że Pani (skarżąca) upierała się, że opłaciła te rachunki ale nie zdawała sobie pewnie sprawy, że pewne koszty nalicza również Urząd Skarbowy i w następstwie tego miała zajęcie na koncie co jest rzeczą normalną skoro Urząd Miasta i Gminy wysłał wnioski o windykację. Z informacji z wydziału wynika, że obecnie skarżąca ma też inne zaległości, w tym za śmieci.

Członkowie Komisji Petycji Skarg i Wniosków dokonali także analizy sprawy skarżącej dotyczący wywozu nieczystości oraz kontroli podjętej przez pracowników Urzędu Miasta i Gminy w zakresie sprawdzenia zawarcia umowy na odbiór nieczystości płynnych przez skarżącą.

Przewodniczący Komisji Dawid Pius przedstawił zgromadzone w powyższej sprawie dokumenty i stwierdził, że skarżącą przedstawiła stosowną umowę jednak nie została ona podpisana przez skarżącą. Ponadto w dokumentach znajdowały się faktury zapłaty za wywóz szamba datowane na luty 2024 r.

Pan Kierownik Leszek Chudziak w tym momencie dyskusji stwierdził, że posiada wykaz zużycia wody skarżącej, który jednoznacznie wskazuje, że zużycie wody kształtuje się na poziomie 4 do 5 m a później przychodzą miesiące gdzie zużycie podskoczyło do 30 m na miesiąc. Skarżąca ma nieregularne zużycie wody tak jakby ktoś przyjeżdżał i to zużycie się zwiększa się.

Radny Marian Juś członek komisji stwierdził, że skarżąca była właściwie powiadamiana przez Urząd Miasta i Gminy o prowadzonej kontroli i i terminie jej przeprowadzenia. Jednocześnie zaznaczył, że skarżąca nie musiała się wstawić na wezwanie do gminy a jedynie pozostać w domu i umożliwić przeprowadzenie kontroli przez pracowników gminy.

Po wysłuchaniu informacji przedstawicieli spółki ZGK i analizę dokumentów w sprawie przez członków komisji, przewodniczący poddał powyższą skargę pod kątem jej zasadności lub bezzasadności.

#### **Głosowanie:**

Za bezzasadnością skargi – 3 radnych, przeciw -0, wstrzymujących się -0.

#### **Ad. 3. Sprawy bieżące.**

Przewodniczący Komisji skarg, wniosków i petycji Dawid Pius poinformował członków, że na chwilę obecną nie ma w biurze rady innych skarg.

Następnie przewodniczący przeszedł do punktu następnego.

#### **Ad. 4. Wolne głosy i wnioski.**

Nikt z uczestników posiedzenia nie zgłosił żadnych wniosków.

#### **Ad. 5 Zakończenie posiedzenia.**

Przewodniczący komisji w związku z wyczerpaniem porządku, podziękował wszystkim uczestnikom i zakończył posiedzenie.

W załączeniu:

1. Zawiadomienie o posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji,
2. Lista obecności.
3. Pismo Wojewody Wielkopolskiego – Wydział Prawny, przekazanie skargi Pani S.B.B. z dnia 22.05.2025r.
4. Pismo - Wydział Inwestycji i Gospodarki Komunalnej p. Joanna Karaszewska Podinspektor– wyjaśnienia do skargi Pani S.B.B. wraz z załącznikami,

Protokolant

Przewodniczący

Komisji Skarg ,Wniosków i Petycji

.....  
Bernadeta Markiewicz

.....  
Dawid Pius